

מענה לשאלות מציעים - מכרז 02-2022 - הקמה, שדרוג ותחזוקת מערך שליטה ובקרה

הבהרה - בנוסף לקובץ המענה הנ"ל, מצורף קובץ מענה כספי מעודכן (קובץ אקסל), המחליף את קובץ המענה הכספי המקורי. יש למלא את המענה הכספי בקובץ המעודכן בלבד.

מספר שאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	עמוד במכרז	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובה
1	פרק א' הליך המכרז	2.3.2.3.1	8	נראה כי נפלה טעות סופר, נבקש אישורכם כי ההפניה הינה לסעיף 9.2.2.6.1	מדובר בטעות סופר ההפניה היא לסעיף 9.2.2.6.1
2	פרק א' הליך המכרז	2.3.2.3.2	8	נראה כי נפלה טעות סופר, נבקש אישורכם כי ההפניה הינה לסעיף 9.2.2.6.2	מדובר בטעות סופר ההפניה היא לסעיף 9.2.2.6.2
3	פרק א' הליך המכרז	2.3.2.4.3	9	סעיף 9.2.2.7 בפרק ב' אינו קיים, אנא הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר ההפניה היא לסעיף 9.2.2.5 בפרק ב
4	פרק ב' חוברת ההצעה	9.2.2.1	32	לצורך הוכחת האמור בסעיף, נבקש לקבל נוסח תצהיר על עמידה בתנאי סף על מנת להימנע מחוסרים וטעויות.	אין צורך בתצהיר, יש לפרט את הניסיון הנדרש בסעיף 9.2.2.2
5	פרק ב' חוברת ההצעה	9.2.2.3	32	לצורך הוכחת האמור בסעיף, נבקש לקבל נוסח תצהיר על עמידה בתנאי סף על מנת להימנע מחוסרים וטעויות.	אין צורך בתצהיר, יש לפרט את הניסיון הנדרש בסעיף 9.2.2.2
6	פרק ב' חוברת ההצעה	9.2.2.6.1	33	נבקש אישורכם כי לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, ניתן להגיש תצהיר המציע כי היצרן תומך בסביבת On Premise לאורך כל	אין שינוי במסמכי המכרז

	תקופת ההתקשרות.				
7	פרק ב' חוברת ההצעה	9.2.2.6.2	33	נבקש אישורכם כי ניתן להגיש אישור/ הסמכת משווק מורשה מטעם היצרן עבור המציע.	התשובה חיובית
8	פרק ד' הסכם	7.7	53	נבקש שיובהר שהאמור בסעיף זה לא יחול על תוכנות מדף ו/או מוצרי צד שלישי כלשהם, אשר השימו בהם כפוף לזכויות הקניין הרוחני הנתונות ליצרן הרלוונטי. בהתאם נבקש שיובהר כי הספק מתחייב להקנות לרשות המיסים את זכויות השימוש בתוכנות בכפוף לתנאי רישיון היצרן, לרבות באמצעות חתימת רשות המיסים על הסכמי הרישיון של היצרנים הרלוונטיים או כל מסמך אחר לפי דרישות היצרנים כאמור.	מדובר בתוצרי העבודה אשר יופקו במסגרת מתן השירותים ולכן ללא שינוי במסמכי המכר
9	פרק ד' הסכם	13.1	62	נבקש הבהרה להגביל את האחריות של הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה כך שיובהר כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים ובכל מקרה גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק לא יעלה תקרת התמורה המשולמת לספק במהלך 12 חודשי התקשרות.	הבקשה מתקבלת בחלקה : לסעיף 13 יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר

לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות					
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי לאחר המילים "רשות המיסים בישראל" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	63	14 (א')	פרק ד' הסכם	10
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים "הביטוחים יורחבו לשפות...בזדון" תמחקנה.	65	14 (4)	פרק ד' הסכם	11
הבקשה נדחית	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	66	14 (א5)	פרק ד' הסכם	12
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	66	14 (ז5)	פרק ד' הסכם	13
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	66	14 (ב5)	פרק ד' הסכם	14
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "שבוע ימים" תמחקנה.	67	14 (ג5)	פרק ד' הסכם	15
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משרד האוצר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	67	14 (ח')	פרק ד' הסכם	16
הבקשה מתקבלת חלקית ובאופן הבא – בסעיף 16.4 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "טרם הפסקת השירותים" יתווספו המילים הבאות: "בכללם דמי רישוי	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, הרשות לא תהיה זכאית להחזר של תשלומים כלשהם, אשר שולמו על ידי הספק ליצרן או לצד ג' כלשהו לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל	68	16	פרק ד' הסכם	17

					אשר שולמו מראש לאותה שנת התקשרות".
18	נספח ה' להסכם הצהרה על שמירת סודיות	כולו	79	בגינם החזר כספי.	נבקש שיובהר כי "מידע" לא יכול את החריגים המקובלים שבהתקיימם לא ייחשב המידע כמידע סודי כדלקמן: "מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הספק כלפי הרשות; ו/או מידע שהובא לידיעתו של הספק טרם שגילתה הרשות את המידע האמור לספק; ו/או מידע שהובא לידיעתו של הספק ממקור שאינו הרשות, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי הרשות; ו/או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק; ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות מוסמכת".
19	נספח שירותים	4.5.1	36	הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 4.5.1 למפרט השירותים בסעיף קטן ב, יתווספו המילים הבאות: "שיעור הקנסות הכולל בו עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% מהתמורה החוזית השנתית".	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהחריגה/ הפרה/ עיכוב נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה נבקש ששיעור הקנסות הכולל בו עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% מהתמורה החוזית השנתית לה הוא זכאי מכוח הסכם זה.
20	נספח שירותים	4.7.4	39	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהחריגה/ הפרה/ עיכוב נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה נבקש ששיעור הקנסות הכולל בו עשוי הספק	אין שינוי במסמכי המכרז

	להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% מהתמורה החוזית השנתית לה הוא זכאי מכוח הסכם זה.				
21	נספח שירותים	4.10	42	הבקשה מתקבלת חלקית ובאופן הבא – בסעיף 16.4 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "טרם הפסקת השירותים" יתווספו המילים הבאות: "בכללם דמי רישוי אשר שולמו מראש לאותה שנת התקשרות". כמו כן סעיף 4.10 בנספח השירותים מבוטל	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, הרשות לא תהיה זכאית להחזר של תשלומים כלשהם, אשר שולמו על ידי הספק ליצרן או לצד ג' כלשהו לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.
22	קובץ עלויות			לשונית "עלות הקמה ומוצרי שו"ב", שורה 2 מודול ניטור תקשורת אחוד- התקנה, איכלוס, התאמה, קסטומיזציה, קורלציה, אגריגציה, בניית מסכים, מבחני מסירה וקבלה, טיוב	למוצר ה-spectrum DX NetOps – קיים רישוי היום עבור 1145 רכיבים, כפי שמופיע במצב הקיים. בקובץ העלויות לא פוצלה השורה הרלוונטית לפי הכמויות הנדרשות לקניה ולפי הכמויות הנדרשות רק לתחזוקה (כפי שבוצע בשורת ה-DX IM Nimsoft), אנא הנחייתכם כיצד למלא שורה זו. האם לבצע פיצול בדומה לנימסופט.
23	קובץ עלויות			לשונית "עלות הקמה	לצורך השוואת עלויות יש
				מה כמות ה vCPU הנדרשת <u>לכלל</u>	

<p>לחשב את מספר ה-vCPU כמכפלה ב-4 של כמות השרתים הווירטואליים שלוקחים חלק במערך הניטור האפליקטיבי בהתאם למתואר בסעיפים 5-10.</p>	<p>הרכיבים המנוטרים (בחישוב יש לכלול את הרכיבים הבאים: שרתי אפליקציה, בסיסי נתונים, שרתים נוספים שלוקחים חלק במערך הניטור האפליקטיבי).</p>		<p>ומוצרים" סעיפים 5-10</p>		
<p>הנתונים הללו משמשים עבור השוואת הצעות ולכן לצורך השוואה יש לחשב:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1000 משתמשים ביום ברשת הפנימית עם ממוצע של View pages 10. • 1000 משתמשים ביום בממוצע בשירותי האינטרנט בממוצע של View pages 10. במסגרת פרויקט ההקמה לא יכלל ניטור של Mobile.. 	<p>האם נדרשת יכולת ניטור חווית משתמש (browser and mobile)? במידה וכן יש לספק את הנתונים הבאים</p> <p>א. עבור ניטור Browser - כמה page views יש לסך כל האפליקציות המנוטרות בחודש.</p> <p>ב. עבור ניטור Mobile - כמה Mobile active agent connection יש לסך כל האפליקציות המנוטרות בחודש (אנדרויד ו IOS).</p>		<p>לשונית "עלות הקמה ומוצרים" סעיפים 5-10</p>	<p>קובץ עלויות</p>	<p>24</p>
<p>א. כפי שנדרש במכרז כל שרתי הניהול של מערכת הניטור יותקנו ON PREMISE ובחצר הלקוח.</p> <p>ב. לצורך השוואת הצעות 40 הניטורים הסינטיים יורצו בממוצע כל 5 דקות בשעות שבין 07:00 – 19:00, וכל 15 דקות בין השעות 19:00</p>	<p>האם נדרש ניטור סינטי? במידה וכן יש לספק את הנתונים הבאים</p> <p>א. האם הניטור הסינטי יתבצע משרתי Appdynamics או משרתים מקומיים באתר הלקוח?</p> <p>ב. הערכה של כמות הניטורים הסינטיים (jobs) בחודש.</p>		<p>לשונית "עלות הקמה ומוצרים" סעיפים 5-10</p>	<p>קובץ עלויות</p>	<p>25</p>

– 07:00. הניטורים יורצו מלפחות 4 איזורים(עמדות עבודה/רובוטים) שונים.					
הדרישות מפורטות במסגרת פרק 3 של מפרט השירותים	האם נדרשות יכולות אנליטיקה לכלל המערכות המנוטרות?		לשונית "עלות הקמה ומוצרים" סעיפים 5-10	קובץ עלויות	26
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגיש CD במקום DOK	19	5.5.3	פרק א'- הליך המכרז	27
הבקשה מתקבלת בחלקה : לסעיף 13 יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות	נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות גובה התמורה מיליון ₪	62	13.1	פרק ד' – הסכם התקשרות	28
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצועו..	62	13.4	פרק ד' – הסכם התקשרות	29
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	68	15	פרק ד' – הסכם התקשרות	30
ללא שינוי במסמכי המכרז – מדובר על סיום התקשרות	נבקש כי ההודעה על ביטול תיעשה מראש לפי פרקי הזמן המפורטים	70-71	18	פרק ד' – הסכם התקשרות	31

כתוצאה מסיום תקופת התקשרות ולא מסיבות אחרות	בסעיפים 18 ותינתן לספק בכתב.				
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 21 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 45 ימים.	70-71	18	פרק ד' – הסכם התקשרות	32
הבקשה מתקבלת - הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב 21 ימים טרוםית הקיזוז	לבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 21 ימים	71	18.3.3	פרק ד' – הסכם התקשרות	33
ללא שינוי במסמכי המכרז	לבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	71	18.3.3	פרק ד' – הסכם התקשרות	34
הכוונה לקובצי המכרז והמענה למכרז על כל נספחיו	פורמט WORD ע"ג DISK ON KEY - האם הכוונה למפרט הדרישות בלבד שהתקבל ב- WORD או לכל המענה בפרק ב' שנשלח בפורמט PDF?	19	5.5.2	פרק א'	35
התשובה חיובית	למה הכוונה במלים: "עבור כל עותק של ההצעה"? האם יש להגיש 2 עותקים של הצעת המחיר?	19	5.5.3	פרק א'	36
התשובה חיובית	האם ארכיטקט ענן \ מהנדס מערכת – שועסקים גם בשו"ב תקפים לצורך המענה	8	2.3.2.2	פרק א'	37
אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי: אין דרישה לתמיכה ב SOLARWINDS, אין קשר בין פונקציית ניטור התקשורת	רכיב APM של SOLARWINDS לא תקף להצעה בגלל מיקמו ברביע תחתון למרות הדרישה לתמיכה ב SOLARWINDS	9	2.3.2.4.2	פרק א'	38

לפונקציית ה APM.					
הבקשה נדחית.	נבקש כי פסקאות טכניות בגוף המענה – ניתן יהיה לענות באנגלית	19	5.5.4	פרק א'	39
התשובה חיובית	8 עובדים, אשר עיסוקם המרכזי הינו אחד מהתפקידים הבאים: מיישם שו"ב, מתכנת שו"ב וארכיטקט שו"ב- נבקש להבהיר האם המתכנת שו"ב גם מיישם זה תקף למענה	8	2.2.3.2	פרק א'	40
הסעיף מתייחס לסיווג מוצר ה APM – דרישות טכניות מפורטות בפרק 3 של מפרט השירותים. למען הסר ספק, אין כוונה לרכוש במסגרת מכרז זה מוצרים להתקנה במחשב ה-MF.	במחשב ה-MF המקושר דרך Entire-X במחשב ה-MF. יש גם צורך בניטור של המחשב MF ? או רק Adabas	9	2.3.2.4.2	פרק א'	41
במידה והכוונה לסעיף 3.1.2 ולאופן הניקוד הדרישות מופיעות בטבלת הקריטריונים הכוללת הפניה לנספח הדרישות	אין התייחסות שרידות ברמת SQL תשתית - SQL-ALWAYS ON ACTIVE/ACTIVE - CLUSTER	11	3.2.1	פרק א'	42
כל שרתי הניהול של מערך השו"ב יותקנו בחוות השרתים של שע"מ (בחצר הלקוח). מערך השו"ב יידרש בעתיד לנטר מערכות תשתית ומערכות מידע של שע"מ בענן.	האם יתכן שחלק מהמוצרים יהיו מותקנים בענן ויקשרו ל-MOM ONPREM, נבקש הבהרה למשפט השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה יהיו בתצורת Premise On , יחד עם זאת המערך יידרש לנטר מערכות מידע בתצורת ענן ציבורי ופרטי	2	ללא	הקדמה	43

<p>שיטת הניטור של מערכות הענן צריכה להיות באמצעות המוצרים המוצעים באופן ישיר או באופן היברידי. השאיפה שלנו ליצור בעתיד שקיפות לאופן ניטור של מערכת הפעלה ללא קשר באם היא רצה מעל תשתית VMWare בחצר שע"מ או רצה כשירות ISaS בענן</p>					
<p>תקופת ההתקשרות הינה כפי שמופיעה במסמכי המכרז. המספר 30 בגיליון שירותים נוספים לא מתייחס למשך ההתקשרות אלא למספר חודשי אדם.</p>	<p>תקופת ההתקשרות הראשונית הינה 24 או 36 חודש כפי שצוין בכנס, תמחור באקסל בגיליון שירותים נוספים c3 מצויין 30.</p>	2	ללא	הקדמה	44
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. אין דרישה שפונקציית MoM תמומש באמצעות NIMSOFT. מוצר ה- MoM הנדרש יכול להיות בהתאם לשיקולי המציע ומתוך האופציות הבאות: NIMSOFT, מוצר ה- APM המוצע (המוצר עצמו או מודול מאותו יצרן), מוצר המבוסס על מוצרי BIG DATA כגון Splunk ו- ELK.</p>	<p>האם יש דרישה ש-MOM יהיה NIMSOFT כפי שמצויין בתא או שניתן להציע MoM שאינו APM או SOLARWINDS</p>	שם E1 המוצר	עלות הקמה ומוצרים	גליון אקסל	45
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>עלות חודשית - מיישם שו"ב למערכות: MoM, ניטור תשתיות, ניטור תקשורת וניטור אפליקטיבי</p>	4C	שירותים נוספים	גליון אקסל	46

	מוצעת במשרה מלאה - למה 30 ולא 24 \ 36 ?				
47	גליון אקסל	עלות הקמה ומוצרים	השלמות סעיף 14 שורה 19	נבקש לאפשר בסעיף זה הגשת מוצרים נוספים תוך ציון הנחה ממחירון יצרן עבור מוצרים עתידיים שלא קיימים בעת ההגשה(לא מוקבל שכל חוסר באקסל וכן מק"טים לאורך לחיי הפרויקט ינתן על ידי הספק ועל חשבוננו)	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המציע רשאי לשכפל את שורה 14, ולהוסיף מוצרים נוספים שחסרים לפי הבנתו על מנת לתת מענה כולל למפרט הדרישות. לאורך פרויקט ה-TKP, כל פונקציונאליות הכלולה בדרישות המכרז ואשר יתברר שחסרה או לוקה בחסר או חוסר בכמות רישוי לתמיכה בכמות הפונקציונאלית הנדרשת, תושלם על ידי הספק הזוכה וללא תמורה נוספת.
48	גליון אקסל	עלות הקמה ומוצרים	השלמות סעיף 17 שורה 22	מערכת ניהול וניתוב נוטיפיקציות SNS ++, רישוי והקמה. - הכוונה ל SMS ?	הכוונה היא למוצר SNS++ מתוצרת חברת היינט.
49	גליון אקסל	עלות הקמה ומוצרים	סעיף 4 שורה 8	האם נדרש לספק רישוי vrealize ובאיזה כמות	לא נדרש לספק רישוי. רכישת רישוי vRealize באחריות שע"מ.
50	דרישות פונקציונאליות MoM	FUN13- 3.1.2	5	פתיחת קריאות ב- Service Desk באופן חצי אוטומטי (סגירה תתבצע באופן ידני או חצי אוטומטי). "סגירה תתבצע חצי אוטומטי" מה החלק של הניטור ? מה החלק הידני ?	במסך תפעולי של קונסול מרכזי יתווסף "כפתור" אשר לחיצתו, תפעיל WS של מערכת ה- SD בשע"מ. ה- WS יפתח קריאה עם מאפיינים שיקבעו בעת האפיון

<p>המפורט. הפעלת הכפתור כרוכה בהחלטה וביצוע אנושי. סגירה תוכל להיות יזומה ע"י ה-SD או הקונסול המרכזי בהתבסס על מפתח משותף בין המערכות. אספקת ה-WS והתאמות נדרשות במערכת ה-SD באחריות שע"מ.</p>					
<p>השאלה מתייחסת למענה המציע לנספח השירותים ולא לנספח עצמו. אין חוסר. הסעיף הבא אחרי סעיף 4.2.5 שנדרש לענות עליו הנו סעיף 4.5. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 4.5 מופיע לאחר 4.2.5</p>	<p>18</p>	<p>4.5</p>	<p>נספח שירותים</p>	<p>51</p>
<p>לצורך השוואת עלויות יש לחשב את מספר ה-vCPU כמכפלה ב-4 של כמות השרתים הווירטואליים שלוקחים חלק במערך הניטור האפליקטיבי בהתאם למתואר בסעיפים 5-10.</p>	<p>מה כמות ה-vCPU הנדרשת לכלל הרכיבים המנוטרים (בחישוב יש לכלול את הרכיבים הבאים: שרתי אפליקציה, בסיסי נתונים, שרתים נוספים שלוקחים חלק במערך הניטור האפליקטיבי).</p>	<p>19-21</p>	<p>APM 3.2</p>	<p>נספח שירותים</p>	<p>52</p>
<p>הנתונים הללו משמשים עבור השוואת הצעות ולכן לצורך השוואה יש לחשב: • 1000 משתמשים ביום ברשת</p>	<p>1. האם נדרשת יכולת ניטור חוויית משתמש (browser and mobile)? במידה וכן יש לספק את הנתונים הבאים: a. עבור ניטור Browser - כמה page views יש לסך כל</p>	<p>19-21</p>	<p>APM 3.2</p>	<p>נספח שירותים</p>	<p>53</p>

<p>הפנימית עם ממוצע של View pages 10.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1000 משתמשים ביום בממוצע בשירותי האינטרנט בממוצע של View pages 10. במסגרת פרויקט ההקמה לא יכלל ניטור של Mobile.. 	<p>האפליקציות המנטרות בחודש.</p> <p>b. עבור ניטור Mobile - כמה Mobile active agent connection יש לסך כל האפליקציות המנטרות בחודש (אנדרויד ו IOS).</p>				
<p>A. כפי שנדרש במרכז כל שרתי הניהול של מערכת הניטור יותקנו ON PREMISE ובחצר הלקוח.</p> <p>B. לצורך השוואת הצעות 40 הניטורים הסינטיים יורצו בממוצע כל 5 דקות בשעות שבין 07:00 – 19:00, וכל 15 דקות בין השעות 19:00 – 07:00.</p> <p>הניטורים יורצו מלפחות 4 איזורים(עמדות עבודה/רובוטים) שונים.</p>	<p>1. האם נדרש ניטור סינטי ? במידה וכן יש לספק את הנתונים הבאים</p> <p>a. האם הניטור הסינטי יתבצע משרתי APM או משרתיים מקומיים באתר הלקוח?</p> <p>b. הערכה של כמות הניטורים הסינטיים (jobs) בחודש.</p>	19-21	APM 3.2	נספח שירותים	54
<p>הדרישות מפורטות במסגרת פרק 3 של מפרט השירותים</p>	<p>1. האם נדרשות יכולות אנליטיקה לכלל המערכות המנטרות?</p>	19-21	APM 3.2	נספח שירותים	55
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה : לסעיף 13 יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי</p>	<p>למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי</p>	הוספת סעיף 13.6	13	כללי תשלום	56

במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות.	מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה ששולמה לו לפי ההסכם במהלך 24 החודשים שקדמו לתביעה.				
הבקשה נדחית	נבקש סבב נוסף לשאלות הבהרה	5.5.1	5.1	פרק א'	57
צפי הגידול קיים בגיליון רכש עתידי. אין שינוי במסמכי המכרז.	ציינתם שיש סה"כ 1950 שרתים (1600 שרתים +350) מכל הסוגים. תמחור MoM הוא לפי כמות שרתים (פיזיים או VM) ולכם נשמח לקבל גם צפי גידול בהמשך.	7	2.1	נספח מפרט שירותים	58
במסגרת פרויקט ההקמה מערכות SCADA/IOT, ישולבו בגיליון הקמה ומוצרים בפונקציה 10 שורה 14, הכוללת עד 10 מערכות בקישור ישיר, חלקם נקובים ואחרים ייקבעו יחד עם הספק הזוכה.	נא לפרט כמות מערכות SCADA / מכשירי IOT. מידע זה נדרש לתמחור.	6	1.5.1	נספח מפרט שירותים	59
לצורך השוואת עלויות יש לתמחר מערכת בהיקף של 50 נוטיפיקציות שונות ליום, אשר יישלחו בממוצע ל 3 כתובות כל אחת.	לגבי מערכת אופציונלית SNS++ , נא לפרט הערכת כמויות נוטיפיקציות.	6	1.5.2	נספח מפרט שירותים	60
סה"כ Named User לכ – 100 משתמשים.	ביקשתם הצעה ל16 משתמשים בו-זמנית. לכמה משתמשים סה"כ תהיה	שורה 1	טבלת עלות הקמה ומחירים שו"ב	גליון אקסל	61

	גישה למערכת MoM?				
62	המכרז מסמכי פרק א'	2.3.2.4.1	8	פתרון עבור גרטנר של הדוח האם ניטור אפליקטיבי (APM) מאפריל 2021 מספק?	התשובה חיובית
63	המכרז מסמכי פרק א'	2.3.2.4.2	9	מבקשים להוריד מתנאי הסף בסעיף 2.3.2.4.2 את הדרישה של תוצאות ניתוח חברת גרטנר למיקום בחצי העליון של רבעים	אין שינוי במסמכי המכרז
64	המכרז מסמכי פרק א'	2.3.2.4.2	9	מבקשים להוריד את תנאי הסף בסעיף 2.3.2.4.2 שלא יהיה הכרחי.	אין שינוי במסמכי המכרז
65	המכרז מסמכי פרק א'	9	29	האם מציע יכול להציע 2 הצעות שונות עם מוצרים שונים?	התשובה שלילית – מציע יכול להציע הצעה אחת בלבד
66	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	3.1.5	49	המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	ללא שינוי במסמכי המכרז
67	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	7.4	52	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למזמין.	ללא שינוי במסמכי המכרז – מדובר על תוצרי עבודה נשוא מכרז זה
68	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	9.2	54	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	הבקשה מתקבלת בחלקה: לסעיף 13 יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן

<p>הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות. הבקשה נדחית באשר לשינוי סעיף 9.2 להסכם ההתקשרות.</p>					
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה: לסעיף 13 יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.</p>	62	13.1	<p>מסמכי המכרז - הסכם התקשרות</p>	69
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית</p>	62	13.4	<p>מסמכי המכרז - הסכם התקשרות</p>	70

	והעברת התביעה לניהול הספק.				
71	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	16.1	68	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות בגין אי ביצוע ההסכם לשביעות רצו המזמין, תהא בכפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	ללא שינוי במסמכי המכרז
72	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	18.3.3.1	71	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	בקשה מתקבלת חלקית- הקיזוז יבוצע בהודעה מראש ובכתב
73	מסמכי המכרז - הסכם התקשרות	18.3.4.1	72	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	ללא שינוי במסמכי המכרז
74	מסמכי המכרז - נספח ג' נוסח ערבות ביצוע	ג'1	76	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	ללא שינוי במסמכי המכרז
75	מסמכי המכרז - נספח ג' נוסח ערבות ביצוע	ג'1	76	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	ללא שינוי במסמכי המכרז
76	נספח שירותים	3.2.2	19	איזה יישומים אמורים לדגום באמצעות פתרון חווית משתמש למשתמשים הפנימיים?	רשימת היישומים והשירותים המנוטרים, תקבע סופית בתאום עם הספק הזוכה.
77	נספח שירותים	3.2.2	19	איזה טכנולוגיות של יישומים נדרשות לתמיכה במדידת חווית משתמש פנימית? האם רק web או גם יישומי thick client כמו Outlook , Word וכדו'.	רשימת הדרישות מופיעה בסעיף באופן מפורט.
78	נספח שירותים	3.2.2	19	האם ניטור סינטטי נדרש למדוד	בשלב פרויקט ההקמה ינטרו

<p>טרנזקציות במסגרת רשתות באחריות וניהול של שע"מ. המערכת צריכה לאפשר בעתיד גם ניטור של טרנזקציות המשרתות את שעמ ולקוחותיה גם מחוץ לרשתות באחריות וניהול של שע"מ.</p>	<p>יישומים בתוך הארגון וגם מחוץ לארגון?</p>				
<p>הדרישות מופיעות במסגרת סעיף זה. 13 דרישות APM01-APM13. למען הסר ספק כל אחת מהדרישות מתייחסת ל 3 המודולים ויש לענות על כל מודול בפסקה נפרדת. בכוונת שע"מ לממש במסגרת פרויקט ההקמה דרישות אלו ודרישות נוספות הכלולות ביכולות המוצר הכלול בהצעת הספק הזוכה. תיחום המימוש ייקבע יחד עם הספק הזוכה במסגרת פרויקט ההקמה.</p>	<p>האם ניתן לקבל פירוט דרישות פונקציונאליות של פתרון ה- APM עבור מדידת חוויית המשתמש האמיתית והסינטטית?</p>	<p>19</p>	<p>3.2.2</p>	<p>נספח שירותים</p>	<p>79</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>המכרז מבקש לתת מענה בצד האפליקציה בשלוש רמות, ניטור אפליקטיבי, ניטור חוויית משתמש אמיתית וניטור חוויית משתמש סינטטית, כיום ישנם מספר מוצרים שיכולים לענות על כל השלושה יחדיו ומוצרים שעונים על כל אחד מהדרישות בנפרד אך לא כולם נמצאים תחת קטגוריית ה- APM ועל</p>	<p>8</p>	<p>2.3.2.4</p>	<p>פרק א'- הליך המכרז - תנאי סף</p>	<p>80</p>

	<p>כן בהתייחסות למבוקש בסעיף זה נבקש לבצע שינוי בדרישה בהתמקדות רק למוצר ה-APM ולהתייחס למוצר ה-APM כפי שהמכרז מתייחס לשאר המוצרים, ולבטל סעיף זה.</p>				
ללא שינוי במסמכי המכרז	<p>מבוקש כי פרק זמן יוצג על ידי המזמין לכלל המציעים ו/או לזוכה פרק זמן סביר מראש על מנת שהזוכה יוכל להיערך בהתאם מרגע זכייתו.</p>	14	4.4	פרק א'- הליך המכרז	81
כל הודעה בזמן שינוי מפורסמת באתר האינטרנט המרכזי של מנהל הרכש	<p>מבוקש כי תימסר הודעה או התראה מראש בדבר שינוי או עדכון בלוחות הזמנים לכלל המציעים על מנת יוכלו להיערך בהתאם.</p>	16	5.1.2	פרק א'- הליך המכרז	82
ללא שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי טרם פסילת ההצעה כאמור בסעיף, תימסר למציע הרלוונטי הודעה על כך בכתב אשר לא תפחת מ- 30 ימי עבודה מראש וכי תינתן למציע כאמור הזדמנות להציג הבהרה בעניין הפגם ו/או הצגת מסמכים לפני שלילת הצעתו.</p>	22	6.4.1	פרק א'- הליך המכרז	83
ללא שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות ביטול ההליך, שינויים בתכולת השירות ו/או היציאה להליך חדש.</p>	23-24	6.7	פרק א'- הליך המכרז	84
ללא שינוי במסמכי המכרז	<p>בסעיף זה מצוין כי היועץ סייע למזמין בעת כתיבת המכרז, וכי "יועץ זה</p>	24	6.8	פרק א'- הליך המכרז	85

	מנוע מלקחת חלק במענים למכרז, ולא יכול לתת ייעוץ למציעים במכרז" נבקש הבהרה האם היועץ מעבר לסיוע שלו בכתיבת המכרז, מסייע גם בקבלת ההחלטות במכרז וייעוץ למזמין בקבלת ההחלטות.				
מקום מושבה של ועדת המכרזים הינו ירושלים	נבקש שיובהר מהו מקום מושבה של ועדת המכרזים על מנת שיוודע מראש לאיזו עיר נתונה הסמכות המקומית	24	6.10.1	פרק א'- הליך המכרז	86
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי יימחק מהסעיף הנוסח הבא: "מציע שיעשה כן, לא יהיה רשאי לבקש עיון במסמכים/סעיפים מקבילים של מציעים אחרים". בנוסף, מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "מובהר כי המזמין לא ימציא מסמכים של מציע הכוללים מידע אשר הוגדר על ידו כחלק סודי. היה ויעשה זאת המזמין, יפצה וישפה את המציע הנפגע בגין כל נזק שייגרם לו כתוצאה מהגילוי. בכל מקרה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידע המזמין את המציע הרלוונטי בדבר הגילוי הצפוי או לחילופין בדבר החלטת וועדת ההתקשרויות טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנקוט בכל האמצעים המשפטיים כדי למנוע פגיעה מהותית בסודותיו המסחריים ו/או	25	6.11	פרק א'- הליך המכרז	87

	המקצועיים".				
88	פרק א'- הליך המכרז	6.11.2	25	ללא שינוי במסמכי המכרז נבקש להוסיף לרשימת החריגים ממידע סודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לכללית ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין	
89	פרק א'- הליך המכרז	6.11.4	25	ללא שינוי במסמכי המכרז מבוקש כי הסעיף יימחק	
90	פרק ב' – חוברת ההצעה	9.2.2.4	33	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 2.3.2.1.2 מצוין כי דרישת הסף הינה 4 פרויקטים בין השנים 2018-2022, נבקש לתקן ניסוח בסעיף זה בהתאם לסעיף 2.3.2.1.2, ולהציג פרויקטים חדשים ולא לקוחות חדשים. זאת גם לאור במחצית מהתקופה המבוקשת הינה תקופת קורונה .	
91	פרק ד' – הסכם התקשרות	2.1	47	ללא שינוי במסמכי המכרז מבוקש כי הזכות להארכת תקופת ההתקשרות תהיה הדדית.	
92	פרק ד' – הסכם התקשרות	3.1.3	49	ללא שינוי במסמכי המכרז מבוקש כי הסעיף יימחק	
93	פרק ד' – הסכם התקשרות	3.1.7	49	ללא שינוי במסמכי המכרז מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת	

	ההסכם".				
94	פרק ד' – הסכם התקשרות	4.1	49	ללא שינוי במסמכי המכרז נבקש כי המילה "מוחלטת" תימחק. כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	ללא שינוי במסמכי המכרז
95	פרק ד' – הסכם התקשרות	4.2	50	נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: <ul style="list-style-type: none"> • מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; • מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; • מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; • מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. 	ללא שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 4.2.3 המתייחס לאפשרות החרגת מידע.
96	פרק ד' – הסכם התקשרות	5.1	50	נבקש כי המילה "גבוהים" תימחק	ללא שינוי במסמכי המכרז
97	פרק ד' – הסכם התקשרות	5.3	51	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות	ללא שינוי במסמכי המכרז

	כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם".				
98	פרק ד' – הסכם התקשרות	6.1	51	ללא שינוי במסמכי המכר נבקש להוסיף ולתקן את נוסח הסעיף כך: " הספק מתחייב כי ככול הידוע לו , אין בביצוע..."	
99	פרק ד' – הסכם התקשרות	6.2	51	ללא שינוי במסמכי המכר נבקש כי הביטוי "באופן מידוי" ימחק מהסעיף. כמו כן מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם".	
100	פרק ד' – הסכם התקשרות	7.3	52	הבקשה מתקבלת בחלקה: לסעיף 13 להסכם ההתקשרות יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות. הבקשה נדחית באשר לשינוי מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) המזמין לא יתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	

סעיף 9.2 להסכם ההתקשרות. אין שינוי בסעיף 7.3					
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבהיר כי בעלות המזמין בתוצרי השירותים הינה למעט תוכנות מוכנות של יצרן, כלי פיתוח ו/או שורות הקוד שהיו בבעלות הספק עובר לשימוש בהם בפיתוח או העיצוב למזמין, אשר יישארו בבעלות הספק. כמו כן, מובהר כי חומרים ומידע, היכולות, המיומנויות והכישורים הכלליים, הידע ("know-how"), התהליכים ו/או קניין רוחני אחר, ובלבד שכל אלו היו קיימים לפני מתן השירותים וכן שאינם ספציפיים למזמין, הם בבעלות הספק (להלן: "קניין רוחני קודם של הספק").	53	7.4 7.5	פרק ד' – הסכם התקשרות	101
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המזמינה לא יסרב לזהותו של קבלן משנה אלא מטעמים סבירים בלבד.	53	8.3	פרק ד' – הסכם התקשרות	102
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תינתן למציע תקופה בת 30 ימים בהתאם להוראות הדין להעמדת המחליף.	54	8.5	פרק ד' – הסכם התקשרות	103
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בניגוד לקבוע בסעיף כי ההתחשבנות והסכום שיוחזר לא יהיה מעבר למה שיפסק בפסק דין חלוט.	54	9.1.4	פרק ד' – הסכם התקשרות	104

105	פרק ד' – הסכם התקשרות	10.3	55	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "למען הסר ספק מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול ביחס לחבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה במכרז זה שנטל על עצמו הספק לבקשת המשרד ו/או עקב מעשיו ו/או מחדליו"	ללא שינוי במסמכי המכרז
106	פרק ד' – הסכם התקשרות	10.4	55	מבוקש כי הסעיף ימחק	בקשה מתקבלת – סעיף 10.4 להסכם ההתקשרות יימחק
107	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.1	62	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכי אחריות הספק היא על פי דין שלא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים העוקבים.	שרה
108	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.2	62	נבקש כי יתווסף הנוסח הבא: " ו/או כל נזק שיגרם לספק אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו".	ללא שינוי במסמכי המכרז
109	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.4 13.5	62 63	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד וכי האחריות היא על פי דין. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) המזמין לא יתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין	הבקשה מתקבלת בחלקה: לסעיף 13 להסכם ההתקשרות יתווסף סעיף קטן 6 כדלקמן: למרות האמור לעיל, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בזדון, הפרת חובת הסודיות או הפרה של זכות קניין רוחני (מקרים בהם אחרות הספק

תהיה בלתי מוגבלת), סך אחריותו של הספק במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לה זכאי הספק במהלך 18 חודשי התקשרות.	חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".				
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי יתווסף בסוף הסעיף: "האמור בסעיף זה לא יחול כלפי חברת האם של הספק ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות".	68	15.1	פרק ד' – הסכם התקשרות	110
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי הסעיף יימחק או לכול הפחות כי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב בטרם ההמחאה או ההסבה.	68	15.4	פרק ד' – הסכם התקשרות	111
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי נוסח הסעיף ינוסח באופן הדדי.	68	16.1 16.2	פרק ד' – הסכם התקשרות	112
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ההודעה על הפסקת ההתקשרות תהיה 90 יום מראש ובכתב לזוכה.	68	16.1	פרק ד' – הסכם התקשרות	113
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי הנוסח להלן יימחק מהסעיף: "לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור."	68	16.2	פרק ד' – הסכם התקשרות	114
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: במידה והמזמין לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי סעיף זה, ישלם המזמין לספק את דמי הנזק ו/או	69	16.4	פרק ד' – הסכם התקשרות	115

	הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את הספק, מיד עם דרישתו ראשונה, בגין כל סכום אשר בספק ידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.				
116	פרק ד' – הסכם התקשרות	16.5.1	69	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "אשר מינויו לא בוטל תוך 45 ימים".	ללא שינוי במסמכי המכרז
117	פרק ד' – הסכם התקשרות	16.5.2	69	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "אשר מינויו לא בוטל תוך 45 ימים".	ללא שינוי במסמכי המכרז
118	פרק ד' – הסכם התקשרות	16.5.3	69	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "אשר לא בוטל תוך 45 ימים".	ללא שינוי במסמכי המכרז
119	פרק ד' – הסכם התקשרות	16.5.4	69	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "אשר לא בוטל תוך 45 ימים".	ללא שינוי במסמכי המכרז
120	פרק ד' – הסכם התקשרות	16.6	68	נבקש כי המילה "מיידית" תימחק.	ללא שינוי במסמכי המכרז
121	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.1	70	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם".	השירותים שניתנו בתקופה זו ישולמו בהתאם לתעריפים המפורטים במכרז.
122	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.2	70	מבוקש כי הסעיף ימחק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
123	פרק ד' – הסכם התקשרות	18.2	71	נבקש כי תימסר לספק הודעה על כך בכתב אשר לא תפחת מ- 30 ימים.	בסעיף 18.2 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "לפי שיקול דעתו" יתווספו המילים הבאות: "לאחר

שניתנה לספק התראה לתיקון ההפרה".					
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית ונבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין - ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש. כמו כן, נבקש כי זכות העיכבון תוסר מנוסח הסעיף.	71	18.3.3	פרק ד' – הסכם התקשרות	124
ללא שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי נוסח הסעיף ינוסח באופן הדדי.	73	19	פרק ד' – הסכם התקשרות	125
הסמכות נתונה לבתי המשפט בירושלים, מקום מושבה של ועדת המכרזים	נבקש שיובהר מהו מקום מושבה של ועדת המכרזים על מנת שיוודע מראש לאיזו עיר נתונה הסמכות המקומית	74	21.1	פרק ד' – הסכם התקשרות	126
ללא שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: <ul style="list-style-type: none"> • מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; • מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; • מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.	79	1	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	127

128	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	2	79	נבקש כי המילה "מוחלטת" תימחק. כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	ללא שינוי במסמכי המכרז
129	מסמך נספח שירותים	1.3	5	בהתייחסות לסעיף זה Workflow – מה הכוונה? האם ניתן לקבל דוגמא לפונקציונאליות?	יכולות למימוש BSM
130	מסמך נספח שירותים	1.4	5	בהתייחסות לנקודה בסיס לאוטומציה – AI Ready – מה הכוונה? מה נדרש בפועל ממודול האוטומציה?	מערכת השו"ב צריכה בעתיד להפעיל ולהשתלב עם מוצרי AI מקובלים בשוק
131	מסמך נספח שירותים	1.4	5	בהתייחסות לנקודה ממשק ID כיווני לניהול מערכת ה-SD של מערך ה-IT הארגוני. האם נדרש לביצוע על ידי פעולת Auto Ticketing עם היזון חוזר? לשם שיוך של תקלות לשירותים ותשתיות נדרש מיפוי כ- CI, האם מערכת ה-SD תזין את מערכת ה-MOM ב-CI או שהציפייה לבצע שימוש ב-auto Discovery והזנה של ה-SD ב-CI?	במסך תפעולי של קונסול מרכזי יתווסף "כפתור" אשר לחיצתו, תפעיל WS של מערכת ה-SD בשע"מ. ה-WS יפתח קריאה עם מאפיינים שיקבעו בעת האפיון המפורט. הפעלת הכפתור כרוכה בהחלטה וביצוע אנושי. סגירה תוכל להיות יזומה ע"י ה-SD או הקונסול המרכזי בהתבסס על מפתח משותף בין המערכות. אספקת ה-WS והתאמות נדרשות במערכת ה-SD באחריות שע"מ.
132	מסמך נספח שירותים	1.5.1	5	במסמך המכרז עבור הקמה, שדרוג	הבקשה נדחית, אין שינוי

במסמכי המכרז.	<p>ותחזוקת מערך השליטה מצוין בסעיף 2.3.2.3.3 כי "המוצרים המוצעים ע"י המציע אינם בשימוש כיום אצל המזמין...". על כן נבקש לתקן ולהסיר מסעיף זה "חלופות ה- MOM יוקם על בסיס אחד מ-3 החלופות הבאות" להסיר את (Nimsoft)DX IM היות ומוצר זה קיים אצל המזמין כפי שמפורט במפרט הדרישות.</p>				
<p>דרישת הפרדה קיימת, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בסעיף זה נדרש "רכש רישוי, הקמה, אינטגרציה, הטמעה, הדרכה, תחזוקה ותמיכה במערכת מרכזית מסוג MoM (Manager of Managers (אשר תתפקד כקונסול מרכזי עבור פונקציית NOC", מוצר Big Data דוגמת Splunk או ELK לשם ההבהרה כל מוצר שמהווה מוצר BIG Data ועונה לצרכי מערכת ה- MOM מבחינת המזמין ניתן להציע כחלק ממכרז זה.</p> <p>דרישה להפריד בין מודול ה-MOM למודול ה-APM ו/או ה-BigData , זאת לאור שבמרבית היצרנים מודול ה-MOM הוא מודול נפרד. ואין להגביל את האפשרות למענה על בסיס מבנה המודולים שיצרן בודד אימץ</p>	5	1.5.1	מסמך נספח שירותים	133

134	מסמך נספח שירותים	1.5.2	6	האם נדרש לספק הצעות מחיר עבור תמחור כל השירותים כפי שמפורטים בסעיפים א'-ו'.	יש למלא את הצעת המחיר כנדרש בקובץ האקסל. אין שינוי במסמכי המכרז.
135	מסמך נספח שירותים	2.1	7	טבלה שורה מספר #1 עמודה תכנון עתידי, "אופציה עתידית לשדרוג/החלפת המערכת באמצעות רכש על בסיס שיעור הנחה מינימאלי", אופציה זו הינה מגולמת נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה בספי, נבקש להוסיף שורה עבור תמחור זה בנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז, השורה המבוקשת קיימת בטבלה בסעיף 2.2 בגיליון רכש עתידי.
136	מסמך נספח שירותים	3.1.1	10	מבוקש כי יגרע הנוסח להלן מהסעיף: "למען הסר ספק במידה ותידרש עלות נוספת כלשהי, בגין רישוי ורכיבי תוכנת הניטור, לצורך מימוש המערכת, היא תחול על הספק"	הבקשה נדחית.
137	מסמך נספח שירותים	3.1.1 TEC01	10	בהתייחסות לסעיף זה מה ההתנהגות הנדרשת בתרחיש פרץ הודעות? שימור כלל ההודעות ללא אבדן מידע, אך האם נדרש עדכון מידי של הקונסול עם 1000 הודעות חדשות או שניתן לעדכןם בקצב העדכון הרגיל של המערכת משך מספר שניות? (המידע נחוץ לצורך חישוב SIZING של המערכת בהמשך)	אין דרישה לעדכון מידי של 1000 הודעות

<p>לאחר בדיקה מיוחדת דרישת FUN09 במפרט השירותים ובגלופת מענה המציע, מבוטלת.</p>	<p>נדרש להציג יכולות של ערכי סף דינאמיים מאחר וקביעת ערכי הסף הינה פונקציה- של המערכת המנטרת מה משמעות הדרישה עבור מערכות הניטור הקיימות בשע"מ, ולא מערכות של המציע ? מאחר ושע"מ עושה שימוש בכלי שו"ב אלו - וההגדרה של ערכי הסף היא- במערכות אלו ועל בסיס ערכי סף אלו-נוצרים האירועים על ידי מערכת השו"ב הקיימת איפה בדיוק אנו נדרשים לספק- ערכי סף דינאמיים ? האם נדרש להציע חלופה לכלים הקיימים?</p>	<p>13</p>	<p>3.1.1 FUN09</p>	<p>מסמך נספח שירותים</p>	<p>138</p>
<p>דחיפות אירוע תיקבע ע"פ פרמטרים של רמת חומרת התקלה בשילוב של קריטיות המערכת.</p>	<p>על בסיס מה נקבעת דחיפות האירוע? האם רק על בסיס רמת החומרה (Severity)?</p>	<p>13</p>	<p>3.1.1 FUN11</p>	<p>מסמך נספח שירותים</p>	<p>139</p>
<p>המידע בבסיס הנתונים של vRealize יהיה זמין לצורך בניית דוחות של ביצועים וזמינות, אם באמצעות שימוש בכלי vRealize והצגתם למשל כ- Webpart, או באמצעות כלי BI אחר.</p>	<p>נבקש הבהרה למה כוונת הדרישה המופיעה בממשק למערכת vRealize "נגישות לבסיס הנתונים לצורכי דוחות של ביצועים וזמינות"</p>	<p>13</p>	<p>3.1.1 FUN15</p>	<p>מסמך נספח שירותים</p>	<p>140</p>
<p>קיימת בשע"מ מערכת חשכ"ל למשלוח הודעות SMS.</p>	<p>בסעיף 1.5.2 מבקש המזמין לקבל הצעת מחיר לרישוי אופציונאלי בסעיף ג' נכללת מערכת לשליחת</p>	<p>13</p>	<p>3.1.1 FUN13</p>	<p>מסמך נספח שירותים</p>	<p>141</p>

	<p>SMS , בסעיף זה מצויין כי נדרש לבצע משלוח אזהרות באמצעות "משלוח SMS/WhatsApp לגורמים המעורבים." האם קיימת מערכת כלשהי למשלוח SMS בשע"מ? נבקש להבין איזה מוצר, באם לא נבקש לתקף ששירות זה יבוצע בכפוף לרכש מוצר SMS כפי שנדרש בסעיף 1.5.2-ג'</p>				
<p>הדרישה הינה לצורך גמישות תפעולית ומתוך ניסיון רב שנים, אנו מבקשים שהמידע המצטבר של ההתראות במערכת יהיה נגיש למערכות תצוגה מקובלים דוגמת מוצרי Open בתחום</p>	<p>נבקש הבהרה למה הכוונה בסעיפים הבאים שבדרישה: אינטגרציה עם מערכות תצוגה - למה הכוונה? יכולת שליפה מבסיס הנתונים של- לא ברור לצורך שליפת אילו- נתונים?</p>	21	3.1.1 BIH01	מסמך נספח שירותים	142
<p>ההחלטה על משך הקלנדרי תלויה בנתוני קיבולת. שעם תקבל החלטה יחד עם הספק הזוכה לגבי הקיבולת שתוקצה ולמספר החודשים בהם ההתראות יהיו ברמת On Line ומספר חודשים בהם ההתראות יהיו ברמת סיכומית של ארכיב. אפשרות סבירה הנה 18 חודשי On- Line ועוד 36 חודשי ארכיב. כאמור ההחלטה תתקבל במהלך הפרויקט.</p>	<p>בהתייחסות לסעיף זה "פרקי זמן ממושכים" לכמה זמן קלנדרי נדרשת-שמירת הנתונים?</p>	21	3.1.1 BIH02	מסמך נספח שירותים	143

144	מסמך נספח שירותים	3.1.1 BIH04	22	בהתייחסות לסעיף זה ומניסיוננו, בהתייחסות ל Top10 - נשמח להבין אילו סוגי תצוגות תרצו?	מידע זה יימסר לספק הזוכה.
145	מסמך נספח שירותים	3.1.1 GUI01	23	מהי תצוגה אלפא נומרית-? בדפדפן במובייל?	הכוונה בסעיף זה לקונסול שורות "מסורתית"
146	מסמך נספח שירותים	3.1.1 GUI03	23	נבקש הבהרה לגבי הדרישה שהוצגה בסעיף זה, האם הכוונה לאפליקציית מובייל ייעודית למערכת והאם זוהי דרישת חובה? האם ישנה אפשרות להצגה בדפדפן במובייל?	אין זו דרישת חובה. קיימת עדיפות לאפליקציית מובייל ייעודית. ניתן להציג בדפדפן.
147	מסמך נספח שירותים	4.2.5	26	בהתייחסות לסעיף זה ורק לשם הבהרה, בעת הגשת המענה למכרז אין להגיש את שמות בעלי התפקידים + שם ממליץ + טלפון, ממליץ כך שעמודות אלא יהיו ריקות בעת הגשת המענה למכרז. ורק לאחר הזכייה כפי שמצוין בסעיף ב' תוגש טבלה זו במלואה. (למעט התפקידים מנהל פרויקט וארכיטקט שו"ב.)	בסעיף 4.2.5 למענה המציע על הספק למלא את כל הפרטים בשורות 1 ו 2 וכן את עמודת אחוז המשרה בהתייחס לכל שאר בעלי התפקידים.
148	מסמך נספח שירותים	4.2.5 ה	26	יש להחריג מנוסח מקרים בהם למציע אין שליטה עליהם לדוגמת התפטרות, פטירת העובד.	בקשה מתקבלת עבור הדוגמאות המצוינות בבקשה בלבד.
149	מסמך נספח שירותים	4.2.6.2	28	בהתייחסות לסעיף ד' מצוין כי נדרשת השכלה אקדמאית בתחום רלוונטי (מערכות מידע, ניהול, פיננסי), בהתייחס אל עולם ניהול השליטה והבקרה ישנו מגוון נרחב של מקצועות הן פורמלי והן בלתי	הבקשה נדחית ועם זאת בסעיף קטן ד תתווסף השכלה אקדמאית בתחום ההנדסה.

	פורמלי שיכולות להיות רלוונטיות, האם ניתן לבטל סעיף זה?				
150	מסמך נספח לשירותים	4.2.6.4	28	<p>בהתייחסות לסעיף א "נדרש ניסיון של לפחות 4 שנים בבדיקות תוכנה או בבדיקות מוצר שו"ב" בפרויקט זה אין אנו מבצעים בדיקה של התוכנה עצמה כפי שנעשה בבדיקות תוכנה, אלא מבצעים פעולות בדיקה של הטמעת המוצר על סמך תסריטי בדיקות שיכתבו לשם כך נדרשת הכרה של המוצר ואופן עבודתו. נבקש להסיר ניסוח זה. בנוסף אין תפקיד מוצר של אחראי בדיקות, האם ניתן להגיש למשרה זו כל יועץ שביצע פרויקט שו"ב וכחלק מפרויקטים אלא ביצע את תהליך בדיקות המסירה לפרויקט. לחלופין נבקש לבצע הסרת של תפקיד זה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן להציע לתפקיד מועמד עם לפחות 4 שנים של ניסיון בדיקות, כולל 4 שנות ניסיון בבדיקות מסירה של מערכות שו"ב, לא חובה לאייש את כל התפקידים באנשים שונים, ובתנאי שסך שיעור המשרה של המועמד אינו עובר את ה-100%, והמועמד אכן מתאים ומסוגל לבצע יותר מתפקיד אחד.</p>
151	מסמך נספח שירותים	4.3.2	30	<p>נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והמציע ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
152	מסמך נספח שירותים	4.5	34	<p>נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע</p>	<p>הבקשה מתקבלת, בסוף סעיף 4.5 תתווסף הפסקה</p>

	ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והמציע ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.				
הבאה: "ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והמציע ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב".					
153	מסמך נספח שירותים	4.5.1	36	נבקש שיובהר שבכל מקרה הטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה ו/או האיחור נבעו מסיבות התלויות בספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף קטן ב' בסעיף 4.5.1.
154	מסמך נספח שירותים	4.5.1 ב	36	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והמציע ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	ראה מענה לשאלה מספר 152
155	מסמך נספח שירותים	4.7.3	39	נבקש לשנות "מטעם הספק" ל- "מטעם המציע"	הבקשה נדחית
156	נספח שירותים	4.7.4	39-40	נבקש להוסיף בסעיף זה, " יחידת הפיצוי יחולו גם על המזמין ככל הנוגע לאי עמידתו בתנאים ובמימוש המשימות שבאחריות המזמין בהתאם ללוחות הזמנים. במקרה זה יפצה המזמין את הספק בהתאם לכמות יחידות החריגה."	הבקשה נדחית

	<p>נבקש להפחית את כל סכומי הקנסות וכן נבקש שבכל מקרה הטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה ו/או האיחור נבעו מסיבות התלויות בספק/אינטגרטור בלבד.</p> <p>במידה והתקלה לאחר טיפול ואבחון בה תזוהה ככזאת הנובעת מסיבות שאינן באחריות הספק ו/או שאינן ברכיבי המערכת המוצעת על ידי הספק, ישפה המזמין את הספק בהתאם לאותם קריטריונים שחלים על הספק/אינטגרטור.</p> <p>במידה ונשלח נציג תמיכה לאתר לפי בקשת ר"צ של המזמין, לטובת טיפול , אבחון ופתרון של תקלה, אשר תזוהה לבסוף ככזאת הנובעת מסיבות שאינן באחריות הספק ו/או שאינן ברכיבי המערכת המוצעת על ידי הספק, ישפה המזמין את הספק בהתאם לאותם קריטריונים שחלים על הספק כמפורט בסעיף זה.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז, יש למלא את תאי האקסל הכספי כנדרש. מחיר המוצרים נקבע ב- \$</p>	<p>בעמוד השער מצוין "שער הדולר להמרה לצורך השוואת ההצעות", באפשרותנו לתת הצעה בדולרים ללא ביצוע ההמרה לשער הדולר. כיצד</p>		שער	<p>גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."</p>	157

					להתייחס לנושא זה? בנוסף, נבקש להוסיף כי שער הדולר יקבע בהתאם לשער הדולר בעת חיוב החשבונית.	ארה"ב, מחיר עבודה נקבע ב – ש.
158	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב	#5	בשורה זו מודגש בפעם הראשונה דרישה לעלות רישוי עבור ניטור קוד, מבקשים להסיר דרישה זו או לחלופין לפרט את הדרישה היות וניתן לבצע ניטור קוד בלא מעט אופנים וטכנולוגיות.	אין שינוי במסמכי המכרז, יש לענות על דרישות המוצר המפורטות במסגרת סעיף 3.2 בנספח השירותים.	
159	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב	#6	כפי שצוין בשאלה קודמת, במסמכי המכרז "מענה" + "שירותים" לא מפורט מהו ניטור קוד ודרישה לניטור קוד, מבקשים להסיר דרישה זו או לחלופין לפרט את הדרישה היות וניתן לבצע ניטור קוד בלא מעט אופנים וטכנולוגיות זאת על מנת שנוכל לתמחר דרישה זו באם קיימת.	אין שינוי במסמכי המכרז, יש לענות על דרישות המוצר המפורטות במסגרת סעיף 3.2 בנספח השירותים	
160	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב	#11-#14, #3+4#	עלות הקמה ומוצרים הכמויות בפריטים #3 4 #, אינו תואם לכמויות בפריטים #11-# מה המספר הנכון של סך שרתים שיש לנטר ולתמחר?	אין צורך בתאימות בין השורות. לכל פונקציה נקבע כמות בהתאם לצורך ויכולת לממש.	
161	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב	#	עלות הקמה ומוצרים עמודה האם בכמות המק"טים הכוונה בעצם לכמות היחידות/רישיונות פר מק"ט ספציפי?	בעמודה א נדרש לפרט את כמות הרישוי הנדרש באמצעות המק"ט המוצע על מנת לתמוך בכמות הפונקציונאלית הנדרשת.	
162	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	טבלה 2.2 סימולציה לרכש עתידי	# 1, עמודה ד'	בשורה זו מבקש המזמין לתמחר מוצר קונסול מרכזי אך בשונה של פתרונות קונסול מרכזי,	אין שינוי במסמכי המכרז. המכרז מאפשר להציע מגוון של פתרונות קונסול מרכזי,	

ראה בגיליון "הקמה ומוצרים" תא E5.	<p>מהמרכז בעמודת היצרן נראה כי יש הגבלה למוצרים ספציפיים " Nimsoft או מוצר ה- APM או מוצר "BIG Data נבקש להסיר שיוך זה לסעיף קונסול התרעות מרכזי.</p> <p>דרישה להפריד בין מודול ה-MOM למודול ה-APM ו/או ה-BigData , זאת לאור שבמרבית היצרנים מודול ה-MOM הוא מודול נפרד. ואין להגביל את האפשרות למענה על בסיס מבנה המודולים שיצרן בודד אימץ</p>	יצרן		כספי."	
התשובה חיובית מדובר בטעות סופר מדובר בטבלה 1.	סימולציה לרכש עתידי טבלה - 2.2 , יש התייחסות בהסבר לטבלה 3.1 , האם צריך להניח שההתייחסות לטבלה 1.	#1 , עמודה ד' יצרן	טבלה 2.2 סימולציה לרכש עתידי	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	163
אין למלא נתונים בתאים אלו.	נבקש לציין שהעלות שיש למלא בתאים 8-9,11 היא עלות שנתית.		טבלה 5 ריכוז עלויות	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	164
אין שינוי במסמכי המרכז. המרכז מאפשר להציע מגוון של פתרונות קונסול מרכזי, ראה בגיליון "הקמה ומוצרים" תא E5.	בשורה זו מבקש המזמין לתמחר מוצר קונסול מרכזי אך בשונה מהמרכז בעמודת היצרן נראה כי יש הגבלה למוצרים ספציפיים " Nimsoft או מוצר ה- APM או מוצר BIG Data" נבקש להסיר שיוך זה לסעיף קונסול התרעות מרכזי.	#1	טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב	גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."	165

	<p>דרישה להפריד בין מודול ה-MOM למודול ה-APM ו/או ה-BigData , זאת לאור שבמרבית היצרנים מודול ה-MOM הוא מודול נפרד. ואין להגביל את האפשרות למענה על בסיס מבנה המודולים שיצרן בודד אימץ</p>				
<p>הבקשה מתקבלת ותיושם באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בהתייחס לשורות 12+ בטבלה 1 , הדרישה לציון עלות רישוי ותחזוקת יצרן מוצר DX-IM (Nimsoft) מבוטלת ולא תיכלל בהשוואת עלויות לבחירת הספק הזוכה. שורה 12 נמחקת מכתב הכמויות, בעוד שורה 13 כוללת רק את מרכיבי העבודה בש"ח ללא רכש רישוי ותחזוקת יצרן. בהתייחס לרכש עתידי - "סימולציה רכש עתידי" טבלה 2 שורה 2, הדרישה לא תיכלל בהשוואת 	<p>כיוון שליצרנית של המוצרים נציגות בארץ אשר עלולה להיות צד במכרז נבקש לנקוט באחת האפשרויות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. היצרן יצהיר שאינו מתחרה במכרז ישירות או על ידי נציגיה בארץ 2. הדרישות יוצאו מהמכרז וירכשו על ידי שע"מ באמצעים קיימים 3. היצרן ישקף מחירון אחוד לכלל הצדדים במכרז <p>יש לציון שהמכרז, כפי שהוא מנוסח כרגע, מנוגד לרוח חוק חובת המכרזים ומעקר למעשה את המכרז מתוכן, שכן אחד המתחרים – ברודקום ו/או נציגיה בארץ - יכול לקבוע למעשה את תוצאות המכרז שכן שאר המתחרים מחויבים לרכוש ממנו את המוצרים וניתנת ליצרן האפשרות לחסום כל מתחרה באמצעות מתן מחירים גבוהים למוצריו-הוא.</p>	<p>#12 #11 #2 #13</p>	<p>טבלה 1 עלות הקמה ומוצרים ושב</p>	<p>גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."</p>	<p>166</p>

<p>העלויות לבחירת הספק הזוכה, אולם על הספק למלא שורה זו מאחר ויתכן רכש עתידי אופציונלי של המוצר. שורה זו הורדה מתחת לשורת הסיכום ומספרה הנוכחי #7.</p>					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>כיוון שליצרנית של המוצרים נציגות בארץ אשר עלולה להיות צד במכרז נבקש לנקוט באחת האפשרויות: 1. היצרן יצהיר שאינו מתחרה במכרז ישירות או על ידי נציגיה בארץ 2. הדרישות יוצאו מהמכרז וירכשו על ידי שע"מ באמצעים קיימים 3. היצרן ישקף מחירון אחוד לכלל הצדדים במכרז</p>	<p>#3 #2 #1</p>	<p>טבלה 2.2 סימולציה לרכש עתידי</p>	<p>גיליון עלויות – "נספח 1 לפרק ב' אקסל מענה כספי."</p>	<p>167</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>חברתנו מתעדת להגיש מענה למכרז הנדון מבוסס על מוצר ניטור אפליקטיבי של סולרווינדז. נא אישורכם כי מוצרי ניטור של סולרווינדז מאושרים על ידכם למכרז ללא קשר לדוחות גרטנר/פורסטר.</p>	<p>8</p>	<p>סעיף 2.0.2.4</p>	<p>פרק א</p>	<p>168</p>
<p>הבקשה נדחית ללא שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מועד אחרון לשאלות הבהרה. מסמך הדרישות הטכניות</p>	<p>16</p>	<p>5.1 מועדי המכרז</p>	<p>פרק א</p>	<p>169</p>

	הועבר למציע ב 12.09.2022 . מה שלא אפשר מעבר מלא על הדרישות ועבודה מוצר יצרן הטכנולוגיה. מבקשים לאפשר הגשת שאלות הבהרה עד 29.09				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מועד אחרון להגשת הצעות:לאור מורכבות המכרז ועל מנת לאפשר הכנת הצעה מיטבית ושוויון תחרות, ובהתחשב בתקופת החגים שבה יצרן הטכנולוגיה ספקים ועובדים רבים נמצאים בתקופת הדממה, מבקשים לדחות את מועד ההגשה ל 17.11.2022	16	5.1 מועדי המכרז	פרק א	170
לא קיימת ערבות הצעה למכרז	אנא אישורכם כי לא קיימת דרישה להגשת ערבות מכרז. באם כן, נא תעבירו את נוסח ערבות המכרז		כללי / ערביות	פרק א	171
יש להתייחס לדרישות הביטוח כפי שמופיעות במכרז. נוסח הביטוח האחיד יועבר לזוכה במכרז	לא צורף אישור קיום ביטוח לצורך העניין – מבוקש כי יומצא כדי שאפשר יהיה להתייחס. כמו כן, שיינתן זמן מספק להעברת שאלות הבהרה לנושא הביטוח	64	אישור ביטוח	פרק ד' הסכם התקשרות	172
הבקשות נדחות. אולם במידה והמציע יזכה, יהיה עליו להציג את טופסי הפוליסות ולאחר	סעיף 3 – מבוקש לאשר נוסחים חלופיים של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות	64	14-ביטוח-סעיף3	פרק ד' הסכם התקשרות	173

<p>העיון בהם בקשותיו יבחנו בשנית.</p>	<p>המוצר וכן לאשר כי ביטוחים אלה ייערכו כביטוחים נפרדים ולא כביטוח משולב. בנוסחים הבאים - ביטוח משולב לאחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר נוסח מגדל ביט 2916 וביטוח אחריות מקצועית של חברת מגדל בנוסח Telecommunication Services, Errors or Omissions Insurance</p>				
<p>הרחבת אי יושר עובדים- הבקשה נדחית. ההרחבה צ"ל במלוא גבולות האחריות.</p> <p>הרחבת אובדן מסמכים- הבקשה מאושרת.</p> <p>החלפת מלל באחריות צולבת- הבקשה נדחית</p>	<p>לעניין סעיף 3 (ג) מבוקש לאשר תת גבולות אחריות של 2 מיליון ₪ למקרה ולתקופה לעניין הרחבות אי יושר עובדים ואובדן מסמכים. ולעניין אחריות צולבת מבוקש לתקן – במקום המלל "אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל", מבוקש לכתוב – "אולם אחריות מדינת ישראל- רשות המיסים כלפי הספק לא תכוסה".</p>	<p>65</p>	<p>14-ביטוח-סעיף 3</p>	<p>פרק ד' הסכם התקשרות</p>	<p>174</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 5 (ז) – מבוקש להוסיף – "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח או</p>	<p>66</p>	<p>14-ביטוח-סעיף 5 (ז)</p>	<p>פרק ד' הסכם התקשרות</p>	<p>175</p>

	מזכויות המבטח עלפי חוק".				
176	פרק ד' הסכם התקשרות	14-ביטוח-סעיף ב גדול	66	סעיף ב' גדול - מבוקש לתקן כי ביטוחים שנערכים על בסיס תביעה יוחזקו לתקופה נוספת שלאחר ההסכם של 1 שנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
177	פרק ד' הסכם התקשרות	14-ביטוח-סעיף ג גדול	66	סעיף ג' גדול – מבוקש להמציא נוסח מבוקש של אישור קיום ביטוח לצורך העניין.	אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז
178	פרק ד' הסכם התקשרות	14-ביטוח-סעיף ד גדול	67	סעיף ד' גדול – מבוקש לאשר המצאת אישור קיום ביטוח תקף כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן. כמו כן, בשורה 5 מבוקש אחרי המילה "תיקון" להוסיף המילים "סביר בנסיבות העניין"	הבקשות נדחות.

<p>למטרת השוואת הצעות: 1. שרת מנוטר במערכות ה – APM יהיה בתצורה של GB32. מספר ה- Sessions באתר שע"מ לחודש הנו כ- 1,500,000 לחודש.</p>	<p>על מנת לספק מענה מדוייק בנושא התמחור נבקשכם להעריך את כמות הזכרון הממוצעת בשרת עבור פרוייקט היישום, כמו גם את מספר הסשנים של משתמשים באתר שע"מ בחודש מייצג.</p>	<p>תיאור סוגי ובמויות הרישוי הנדרשות APM</p>	<p>חוצץ מוצרים</p>	<p>אקסל מענה בספי</p>	<p>179</p>
---	---	--	--------------------	-----------------------	------------